Slutrapport NDR-IQ Västmanland

CityPraktiken

Per Åhman Verksamhetschef

Peeter Vinnal Specialist i allmänmedicin

Kerstin Wallin Diabetessköterska/Distriktssköterska

Linda Landegren Diabetessköterska/Distriktssköterska

Anna Fagerlund Diabetesssköterska/Distriktssköterska

**Mål:** Uppfylla NDR:s riktlinjer.

**Kartläggning**: Diskussioner fördes i arbetsgruppen. De problemområden som kom fram synliggjordes med hjälp av ett Fiskbensdiagram.

De problem områden som kom fram var enligt följande: Personal, patient, struktur och samverkan.

**NDR innan projektstart**: Användes en gång per år för att rapportera in CityPraktikens

**Resultat för egna mål**: Vi har inte nått målen i den omfattning vi hade önskat. Orsaker till detta kan vara ett stort inflöde av patienter till mottagningen (ca:137 st fler). Vi har dock förbättrat oss en hel del.

**Förändringar:** Vi skickar nu ut kallelse till alla diabetespatienter för både halvårs- och årskontroll av diabetes.

Blodprover tas en vecka innan besöken så resultatet finns färdigt för diskussion.

Diabetesprofil från NDR skrivs ut.

Enkät till patienten skickas med varje kallelse.

Rond med doktorer och sköterskor.

Internutbildning. Ökad medvetenhet hos all personal.

Utökad tid för diabetessköterskorna som är öronmärkta för diabetesvård. Ökat focus på diabetes i jämförelse med andra diagnoser.

Tydliga mål för diabetesbehandlingen i journalen

**Summering:** NDR-IQ projektet har hjälpt oss att hitta verktyg för att kunna identifiera problemområden i CityPraktikens sätt att hantera diabetespatienter samt öppnat upp för ett bättre samarbete mellan läkare och diabetessköterskor.

Utvecklingsarbetet kommer att fortskrida och nya arbetssätt kommer att jobbas fram.

**Viktigaste lärdomar:** Utforma nya arbetssätt, utvärdera och ompröva dessa fortlöpande. Det går att göra förändringar med det tar mycket tid och kraft.

**Nästa steg:** Fortsätta att utforma rutiner för att driva diabetesvården framåt.